# 附件1：

# 住院患者陪护床技术参数及评分内容

为积极落实卫健委关于《改善就医感受提升[患者体验](http://study.cn-healthcare.com/collegewap/370)主题活动方案（2023-2025年）》要求，提高病人满意度，我院决定引进共享陪护床服务。欢迎合格投标人参与竞争。

**一、项目概况**

**（一）项目名称：**共享陪护床合作服务项目

**（二）资金来源：**中标人投入

**（三）项目服务地点：**南昌市第一医院东湖院区、青山胡院区、九龙湖院区

**（四）项目内容及数量：**引进共享陪护床配套服务的公司，为医院提供共享陪护床服务。预估提供数量600张。

**（五）服务期限：**2年

**（六）项目预算金额（最高收费限价）：**

本项目扫码开启后可免费使用不少于30分钟，超出免费使用时间后，每60分钟收费不高于2元（不足60分钟按2元收费），最高收费单价15元/晚/台，此价格为中标厂家向医院住院病人陪护人员收取的使用费用，由使用者直接通过共享陪护床支付程序进行支付。医院不参与本项目任何形式的利益分配，同时也不为本项目承担任何费用。

**（七）陪护床开放时间：**当日12：00～14：30与19：00～次日8：00为开放使用时间（如超出开放时间段使用的费用加倍）。

**（八）供货方式：**协议供货，按招标人实际需求进行供货。

**二、技术和服务要求**

★1、陪护床设备具体配置要求（不低于）：

（1）陪护床及床上用品由投标人提供，规格统一 、美观、舒适、安全、耐用、床脚不损伤地板、地胶，床上用品环保、清洁、花色一 致。

（2）陪护床收纳架使用冷轧钢板环保烤漆，质地坚硬、表面光滑不易氧化、经久耐用。

（3）陪护床床体采用全金属材质，床架两侧需有金属侧板保护。床体采用防撞抗压钢管，厚度≥1.2mm，承重 200kg以上。

（4）采用静音耐压轮子，移动时灵活、轻便，制动快捷。

（5）床垫内部采用慢回弹海绵，和优质油蜡皮，保证防霉抗压，耐刮、耐燃、耐腐蚀，环保无味、光滑、舒适、易清理。

（6）陪护床每天清洁、消毒一次，收纳架具有紫外线臭氧消毒功能，每天至少一次对陪护床进行紫外线杀菌，避免交叉感染。床单和被罩每次租赁期结束及时更换清洗，被褥每月清洗一次（随脏随换），保障床单被干净整洁。

2、陪护床管理系统功能

（1）可设置陪护床每天的开放使用时间。

（2）开床扫码即开；支持支付宝、微信扫码开锁，支持微信支付宝免押金使用。

3、中标人需制定详细的配置、运行管理实施方案，设施设备后期维修维护方案等，经采购人审核后方可执行。中标人对资料的真实性、准确性、完整性、合法性负责，并承担相应的经济、法律责任。

4、中标人在项目服务期间负责共享陪护床设备的安装、维护及售后服务。中标人提供免费的保养维修服务，维修保养所产生的所有费用均由中标人承担。

5、因不同院区场地条件，若采购人需要部分立式共享陪护床和部分共享陪护椅，中标人需满足采购人要求，并提供相应产品。共享陪护椅的场地租金、收费标准以及产品的材质要求与立式共享陪护床相同。每张共享陪护椅应有扫码租借的二维码标识及维修电话。

6、如遇到采购人进行场地调整，中标人应无条件配合采购人进行设备调整。中标人在接到采购人场地调整的通知后，应按采购人要求在3天内完成，每逾期一天需支付违约金300元。

7、管理要求：

（1）中标人应制订配套的内部管理制度，严禁出现任何破坏采购人正常医疗工作秩序的行为。

（2）中标人的工作人员在工作中的安全责任自行负责，如用电、用水等不注意安全引起生产事故，或发生意外伤亡事故等，中标人自行承担全部责任。

（3）因中标人或中标人员工从事非法活动或违反医院规定造成重大社会影响，中标人自愿接受采购人的处理决定，严重的，采购人有权单方面终止合同，所造成的损失由中标人自行承担。

（4）中标人在该项目中货物或服务其任何一部分不受第三方提出侵犯专利权、商标权或工业设计权的指控。如果发生任何第三方提出的侵权指控，中标人须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用。

（5）中标人须确保提供的产品安全可靠，因中标人设备引起的任何问题均由中标人承担全部责任。

（6）中标人的设备损坏或不足时，中标人必须在1天内维修好或补充好。

（7）中标人接到采购人设备需求后，中标人需在7天内将设备安装、调试、投入使用，设备安装位置在采购人指定地点，经采购人验收后投入使用。

★（8）中标人须至少提供2个驻点服务人员并提供24小时维护维修服务，采购人不提供办公场所及住宿场所，由中标人自行解决。

(9)若出现设备故障、患者家属无法租床或还床等情况时，驻点服务人员接到维护通知后应于半小时内到达现场或在陪护床系统解决问题。

★（10）中标人应储备足够的配件，以避免设备故障却无法维修的现象，并在院区储备实际投放共享陪护床数量5%以上的备用陪护床及配套的陪护床收纳架，以便及时更换科室故障的共享陪护床。

（11）每个陪护床的柜子上都应有操作提示、资费说明、客服电话及驻点维护人员的电话。

**三、商务条件**

**1、交付地点：**南昌市第一医院东湖院区、青山胡院区、九龙湖

院区。  
**2、交付条件：**验收合格  
**3、履约保证金：**30000元，合同签订前中标人需向采购人缴纳

人民币叁万元整的履约保证金，履约保证金缴纳后合同方可生效。合

同到期且无未了事宜，全额无息返还给中标人。中标人如未能完整履

约合同，履约保证金全额作为违约金予以没收。中标人履约过程中违

反招、投标文件及合同约定的违约金未及时缴纳的可从履约保证金中

扣除。

**4、违约责任**

（1）中标人的设备损坏或不足时，如未能在1天内补足或修好，第二天起，每床每天支付违约金100元。

（2）中标人接到采购人设备需求后，若中标人未能在7天内将设备安装、调试、投入使用，设备安装位置在采购人指定地点，每逾期一天需支付违约金500元。

（3）中标人未及时配备足够的备用陪护床，每逾期一天配备需支付违约金300元。

（4）若采购人接到科室或患者家属投诉客服电话或驻点人员电话无法接通，中标人每次支付违约金300元。

（5）对于频繁出现的故障问题，中标人要配合采购人需求无偿进行软硬件升级或改进以满足实际使用。若中标人在发现问题后10天内无法解决问题或拒不配合整改，视情况每次支付违约金1000-5000元。

（6）中标人对共享陪护床的使用收费标准不得超过中标价。若收费超过中标价，每发现一次，中标人需支付违约金3000元。

（7）以上违约金可由中标人直接缴纳或从履约保证金中扣除。中标人需在收到采购人通知后5个工作日内缴纳违约金，若从履约保证金直接扣除违约金，中标人需在5个工作日内补缴扣除的履约保证金及不足部分（若有），如未补缴，采购人有权直接终止合同，并不予退还履约保证金。

**四、与本次招标的相关要求**

1、本批采购为整体采购，投标人可对招标项目一览表中的一个或所有合同包进行报价，不得将单一合同包的内容或数量拆分报价。报价应分单价、小计和总价。

2、中标人不得转包他人，若发现转包，采购人有权终止合同，并追究相应法律责任，且中标人必须赔偿由此给采购人带来的一切损失。

**五、评分内容**

评分因素分布如下：

| **评分内容** | |
| --- | --- |
| 技术服务要求响应 | 根据各投标人对“招标内容及要求”“技术和服务要求”的各项要求的响应承诺情况进行评议，其中带★的技术参数（共3项）为关键技术指标，有不响应或负偏离的视为无效投标；其余未标记的技术参数有共23项。技术响应情况必须在《技术偏离表》中体现。 |
| 项目实施方案 | 根据投标人针对本项目制定的项目实施方案（包含前期准备工作、项目需求分析、项目实施计划等方面）进行评议。 |
| 人员配置 | 根据投标人针对本项目制定的人员配置情况（包含人员配置表、岗位职责、员工管理制度等方面）进行评议。 |
| 制度建设 | 根据投标人针对本项目制定的总体管理思路方案(包括员工工作管理制度、奖惩制度、人文关怀制度等方面)进行评议。 |
| 培训方案 | 根据投标人针对本项目制定的培训方案（包括产品使用、具体的安全技术培训、安全意识培训等方面）进行评议。 |
| 拟配备项目人员情况 | 根据投标人针对本项目拟配备的项目经理的资质，投标人需提供投标人单位为项目经理缴纳的在投标截止时间前六个月（不含投标截止时间的当月）中任一月份的社会保险凭据复印件及相关证书复印件，未同时提供上述材料的不得分。 |
| 项目情况 | 根据投标人提供的2021年1月1日（以签订合同日期为准）至今由投标人自身所完成的与本次投标类似服务项目进行评分。注：投标人须在投标文件中提供同类项目以下资料复印件：①中标成交公告（提供相关网站中标或成交公告的下载网页及其网址）；②中标（成交）通知书复印件；③采购合同文本复印件；④能够证明项目已通过采购人验收合格或满意度评价的相关证明文件复印件。 |
| 满意度情况 | 投标人自2021年1月1日以来（以签订合同日期为准）得到与本次招标同类项目用户单位评价情况进行打分，投标人需提供合同文本复印件、满意证明材料复印件。 |
| 售后服务方案 | 根据投标人提供的售后服务方案（具体的售后服务内容、质量问题响应时间、响应方式等方面）进行评议。 |
| 应急处理措施 | 根据投标人针对本项目的应急处理措施（包括人员应急调配、临时加床、突发事件处理等方面）进行评议。 |